



VEELGESTELDE VRAGEN STICHTING UITGESTELDE KINDERFEESTJES

KINDERFEESTJE AANVRAGEN

Ik ben ouder/pleegouder en wil een feestje aanvragen. Kan ik zelf een feestje voor mijn kind aanvragen?

Nee, wij nemen alleen aanvragen in behandeling van een hulpverlener of hulpverlenende instantie. Denk hierbij aan Leergeld, Voedselbank, maatschappelijk werk/wijkcoaches, Leger des Heils, Bewindvoering.

Vraag de hulpverlener of hij/zij een aanvraag voor uw jarige kind wil indienen.

Ik ben hulpverlener. Kan ik een aanvraag indienen ?

Ja, u kunt via het aanvraagformulier op de website een aanvraag indienen als uw cliënt in langdurige armoede leeft en niet op andere wijze een kinderfeestje voor zijn/haar jarige kind kan organiseren/financieren.

In welke groep moeten de jarigen zitten?

Als de bijna jarige in groep 2-8 van basisschool zit kun je een aanvraag bij ons indienen.

De bijna jarige is 11 en zit in de brugklas voortgezet onderwijs.

Nee, u kunt geen aanvraag indienen bij ons. Wij faciliteren alleen feestjes voor kinderen die basisonderwijs volgen.

Kan ik ook een aanvraag indienen voor kinderen die speciaal basisonderwijs volgen?

Ja. Ook voor deze kinderen faciliteren wij kinderfeestjes.

Wanneer kan ik de aanvraag indienen?

De aanvraag kunt u 6-8 weken **voor** de geboortedatum van de jarige indienen.

De bijna jarige is net jarig geweest. Kan ik alsnog een aanvraag indienen?

Nee, u kunt voor dit jaar geen aanvraag doen. Wij faciliteren niet achteraf. Wij adviseren om in het volgend jaar de aanvraag in te dienen en zorg te dragen dat deze 6-8 weken voor de geboortedatum van de jarige bij ons binnen is.

HULPVERLENER HEEFT AANVRAAG GEDAAN. WAT NU?

Ik heb een afwijzing ontvangen met vermelding:

- **Aanvraag te laat ontvangen**

U kunt volgend jaar opnieuw een aanvraag indienen voor de jarige. Houd er rekening mee

dat een aanvraag 6-8 weken **voor** de geboortedatum van de jarige binnen moet zijn om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen.

- **Aanvraag te vroeg ontvangen**

De aanvraag is te ruim voor onze richtlijn ingediend.

U kunt dit jaar opnieuw een aanvraag indienen.

Wij hanteren de regel dat een aanvraag 6-8 weken voor de geboortedatum van de jarige binnen moet zijn, om de aanvraag in behandeling te nemen.

- **Aanvraag is goedgekeurd.**

Een feestcoördinator zal ongeveer 2 weken voor de verjaardag van uw kind contact opnemen om een en ander door te nemen, zodat wij een passend feestje kunnen regelen.

Wanneer vindt het feestje plaats?

Een feestje wordt tot 2 weken na de geboortedatum van de jarige gepland.

Wij proberen de data die u heeft doorgegeven aan te houden. In sommige gevallen kan lukt dit niet, omdat wij afhankelijk zijn van de feestlocatie. Mocht de datum afwijken dan overleggen wij met u wat het beste uitkomt.

Zowel u als ouder en uw hulpverlener ontvangen een bevestiging waarin alle gegevens staan. Denk hierbij aan adres feestlocatie, type feestje, begin- en eindtijd. Eventuele dieetwensen zoals allergie, halal, vegetarisch.

Ook de feestlocatie ontvangt van ons een bevestiging met de naam, geboortedatum van de jarige, het type feestje, de afspraken. Zo weet iedereen waar hij/zij aan toe is.

Als ik mij meld bij de balie van de feestlocatie word de Stichting dan genoemd?

Nee. Het feestje staat op de naam van de jarige.

Ook hebben we met alle feestlocaties afgesproken dat zij de naam van de Stichting niet noemen.

Moet ik betalen na afloop van het feestje?

Nee, u hoeft niet te betalen. De feestlocatie stuurt de factuur naar onze stichting.

Bij de balie van de feestlocatie is er onduidelijkheid. Wat te doen?

Als er een probleem is kunt u het telefoonnummer van onze stichting bellen. Of vragen of de medewerker van de feestlocatie het nummer wil bellen.

Ons telefoonnummer staat op de bevestiging die u van ons heeft gekregen.

De coördinator zal aangeven wat er is afgesproken.

Dit komt gelukkig vrijwel niet voor!

Mag ik contact opnemen met de feestlocatie?

Nee, al het contact met de feestlocatie loopt via de stichting.

U neemt contact op met uw feestcoördinator als u een vraag heeft. Telefonisch of per mail.

De feestcoördinator is niet bereikbaar wat nu?

U belt het algemene nummer van de stichting wat op de bevestiging vermeld wordt. Dit nummer staat ook op onze website.

Mag ik de datum van een feestje zelf wijzigen bij de locatie?

Nee, alle contacten met de feestlocatie verlopen via de stichting. Mocht het feestje door omstandigheden (ziekte jarige, ziekte begeleider, sterfgeval) niet door kunnen gaan, neem dan contact op met uw feestcoördinator of bel het nummer wat op de bevestiging vermeld wordt. Samen kijken wij of er andere mogelijkheden zijn en de feestcoördinator neemt contact op met de feestlocatie om dit door te geven.

VEELGESTELDE VRAGEN PRETPAKKET**Ik ben ouder/pleegouder. Kan ik een pretpakket voor mijn kind aanvragen?**

Nee, wij nemen alleen aanvragen in behandeling van een hulpverlener of hulpverlenende instantie. Denk hierbij aan Leergeld, Voedselbank, maatschappelijk werk, Leger des Heils, Bewindvoering. Vraag de hulpverlener of hij/zij een aanvraag voor u wil indienen.

Ik ben hulpverlener. Kan ik een aanvraag voor een pretpakket indienen ?

Ja, u kunt via het formulier op de website een aanvraag indienen als uw cliënt in langdurige armoede leeft. Gebruik hiervoor hetzelfde formulier als voor het aanvragen van een kinderfeestje.

Wat zit er in een pretpakket?

Een pretpakket is een doos boordevol leuke cadeautjes voor de jarige. Er zitten educatieve, sportieve en creatieve artikelen in.

De inhoud kan verschillen naar gelang de voorraden van onze inkooppartners. Het is een pakket dat voor zowel jongens als meisjes in de basisschoolleeftijd erg leuk wordt ontvangen. Een feest om te krijgen!

In welke groep moeten de jarigen zitten?

Als de bijna jarige in groep 2-8 van basisschool zit kun je een aanvraag bij ons indienen.

De bijna jarige is 11 en zit in de brugklas voortgezet onderwijs.

Nee, u kunt geen aanvraag indienen bij ons. Wij faciliteren alleen pretpakketten voor kinderen die basisonderwijs volgen.

Wanneer kan ik de aanvraag indienen?

De aanvraag kunt u 6-8 weken **voor** de geboortedatum van de jarige indienen.

De bijna jarige is net jarig geweest. Kan ik alsnog een aanvraag indienen?

Nee, u kunt voor dit jaar geen aanvraag meer doen. Wij faciliteren niet achteraf. Wij adviseren om in het volgend jaar de aanvraag in te dienen en zorg te dragen dat deze 6-8 weken voor de geboortedatum van de jarige bij ons binnen is.

Mijn cliënt heeft moeite met de Nederlandse taal.

Dit kunt u bij overige opmerking vermelden op het online aanvraagformulier. Vermeld gelijk een vervangend adres waar wij het pakket kunnen laten bezorgen, bijvoorbeeld het adres van de hulpverlenende instantie, zodat u als hulpverlener het pakket kan brengen.

Hulpverlener heeft aanvraag gedaan en nu....

Ik heb een afwijzing ontvangen met vermelding:

- **Aanvraag te laat ontvangen**
U kunt volgend jaar opnieuw een aanvraag indienen voor de jarige. Houd er rekening mee dat een aanvraag 6-8 weken voor de geboortedatum van de jarige binnen moet zijn om de aanvraag in behandeling te nemen.
- **Aanvraag te vroeg ontvangen**
De aanvraag is ruim voor onze richtlijn ingediend.
U kunt dit jaar opnieuw een aanvraag indienen.
Wij hanteren de regel dat een aanvraag 6-8 weken voor de geboortedatum van de jarige binnen moet zijn, om de aanvraag in behandeling te nemen.
- **Aanvraag is goedgekeurd.**
Een paar dagen voor de verjaardag wordt het pakket via PostNL op het thuisadres bezorgd.
- **Ik heb nog geen pakket ontvangen en mijn zoon/dochter is al jarig geweest.**
U kunt contact opnemen met Uitgestelde Kinderfeestjes via e-mail of per telefoon.
Een medewerker kan voor u nakijken of het pakket al is verzonden.
- **Ik weet niet zeker of ik thuis ben als de bezorger langskomt**
De bezorger laat een kaartje achter met de vermelding waar hij/zij het pakket heeft afgegeven, bijvoorbeeld bij uw burens. U haalt het pakket dan op bij de burens.
Het kan ook zijn dat de bezorger het pakket meeneemt. Op het kaartje staat dan op welk PostNL punt u het pakket kunt afhalen.
Haal het pakket zo snel mogelijk op en in ieder geval binnen 2 weken. Na 2 weken wordt het pakket geretourneerd.
- **Ontvang ik een track & trace code?**
Nee, want de bestelling wordt gedaan door de Stichting.

CORONA

Wanneer starten jullie weer met het faciliteren van feestjes ?

Gezien de corona omstandigheden kunnen wij nog geen inschatting maken wanneer wij weer met kinderfeestjes kunnen starten. Houd hiervoor onze homepage in de gaten. Hierop vermelden wij het recentste nieuws.

Ik heb een feestje aangevraagd, deze is goedgekeurd maar de coronamaatregelen zijn aangescherpt. Gaat het feestje door ?

Nee, het feestje gaat niet door. Hiervoor in de plaats ontvangt u voor de jarige een pretpakket.

Ik heb een feestje aangevraagd, maar vind het wel heel spannend ook al zijn de maatregelen versoepeld.

De feestcoördinator overlegt met u of u het feestje wilt laten plaatsvinden of niet. Zo niet dan kunt u in het volgende jaar opnieuw een aanvraag doen.

Hoe zorgen jullie dat een feestje toch veilig gevierd kan worden?

Om te zorgen dat een feestje veilig gevierd kan worden, laten wij het feestje plaatsvinden bij locaties waar veel ruimte is, waar de regels nageleefd worden. Denk hierbij aan hoeveelheid personen op een locatie, reservering in blokken, 1,5 meter afstand enz.

Het deelnemen is op eigen verantwoording en voor eigen risico. De Stichting is niet aansprakelijk.

